

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **TOYOTA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS DO BRASIL LTDA (CONSÓRCIO TOYOTA)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 43.707.203/0001-25, buscamos a melhor maneira de satisfazer as necessidades de nossos clientes. Possuímos a premissa de desenvolver relacionamentos baseados em ética e transparência e, por isso, apresentamos a Você o presente documento ("Política" ou "Política de Privacidade").

Quando acessar ou interagir com o nosso website ou utilizar os nossos serviços, podemos guardar algumas informações ("Dados" ou "Dados Pessoais") sobre Você. Elaboramos esta Política de Privacidade com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser coletados usados, compartilhados e armazenados em nossos processos.

**A aceitação dessa Política será feita quando Você contratar nossos produtos e serviços. Dessa forma, Você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue utilizando nosso website e tampouco interaja com ele. Todavia, pedimos que nos explique o motivo de discordância para que possamos melhorar nossos produtos e serviços. Você pode entrar em contato conosco [AQUI](#).**

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos Dados Pessoais, justamente para que Você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante a sua experiência com o CONSÓRCIO TOYOTA.

Dividimos da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Que tipos de Dados o CONSÓRCIO TOYOTA coleta? .....	2
2. Com quem o CONSÓRCIO TOYOTA compartilha os seus Dados? .....	3
3. Para onde mais os seus Dados podem ser armazenados e compartilhados? .....	4
4. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais? .....	4
5. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados? .....	5
6. Como protegemos seus Dados? .....	6
7. Como falar com o CONSÓRCIO TOYOTA? .....	6
8. Mudanças na Política de Privacidade .....	6

## 1. Que tipos de Dados o CONSÓRCIO TOYOTA coleta?

Os Dados Pessoais que Você nos fornece são utilizados para a prestação de todos os nossos serviços relacionados aos produtos ofertados pelo CONSÓRCIO TOYOTA e para que possamos aprimorar a sua experiência com o nosso website e outros canais digitais.

De maneira geral, sua interação com nossos produtos e serviços poderá ocasionar a coleta dos seguintes dados pessoais em alguma das hipóteses de contato:

DADOS PESSOAIS COLETADOS
Nome Completo
Endereço de e-mail
Endereço domiciliar/residência
CEP
Estado
Cidade
País
Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
Cadastro de Pessoa Física (CPF)
Registro Geral (RG)
Telefone Fixo
Telefone Celular
Sexo
Data de Nascimento
Idade
Nome da Mãe
Conta Bancária
Renda do Cliente
Dados de Navegação (ex: IP, data e hora de acesso e localização geográfica)

Nossas finalidades de tratamento serão sempre relacionadas direta ou indiretamente com os produtos e serviços ofertados pelo CONSÓRCIO TOYOTA. É importante deixar claro que todas as nossas finalidades sempre possuirão uma base legal para justificar o tratamento de dados pessoais que realizamos.

A relação geral de nossas finalidades com as bases legais para nossos casos de tratamento de dados pessoais está organizada na tabela abaixo. Os grupos de finalidades possuem mais de uma base legal devido existirem múltiplas atividades de tratamento sendo executadas em cada um dos grupos.

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Interação com o consorciado via Canal Específico (Central ou Portal B2C)	Execução de Contrato e Legítimo Interesse
Processo de venda dos produtos e serviços do Consórcio	Execução de Contrato e Legítimo Interesse
Gestão de Recursos de Terceiros	Execução de Contrato e Obrigação Legal
Atividades de manutenção do cliente como consorciado.	Execução de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Processo de convencimento e tentativa de manutenção do consorciado na marca TOYOTA após sua contemplação.	Legítimo Interesse
Análise de Risco, Perfil de Crédito e Relatórios de <i>Compliance</i> .	Legítimo Interesse, Obrigação Legal e Proteção ao Crédito
Atividades de garantia da Qualidade da Venda e transparência ao consorciado sobre o produto.	Execução de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Atividades de BackOffice relacionadas ao Faturamento e Assembleias.	Execução de Contrato e Obrigação Legal
Prospecção comercial e envio de comunicações de ofertas de produtos e serviços.	Legítimo Interesse e Consentimento
Coleta de dados relacionada ao acesso direito ao site do CONSÓRCIO TOYOTA.	Obrigação Legal e Legítimo Interesse

Mantemos sempre atualizados o inventário de dados das atividades de tratamento de dados pessoais do CONSÓRCIO TOYOTA. Caso deseje informações individualizadas e detalhadas com relação às atividades que Você está inserido, entre em contato via nosso Canal de Atendimento específico **AQUI**.

O CONSÓRCIO TOYOTA poderá tratar dados adicionais em situações específicas, como no caso de clientes sócios ou garantidores de pessoas jurídicas ou quando necessária a consulta de informações de cônjuges e dependentes. Além disso, importante mencionar não termos a pretensão de coletar Dados Sensíveis, mas que podemos tratá-los nas hipóteses em que Você voluntariamente nos fornecê-los. Nesses casos, avaliaremos a real necessidade do uso desses dados e, caso sejam excessivos, nos comprometemos a eliminá-los imediatamente.

**Cookies:** No website, nos valem de cookies para coletar alguns Dados de forma automatizada. Cookies são pequenos arquivos, obtidos normalmente na forma de texto, armazenados pelo seu navegador ao acessar uma página da web. No nosso website utilizamos apenas:

- (i) **cookies estritamente necessários**, para que nosso site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Portanto, não é possível recusar estes cookies se Você quiser visitar os nossos sites;
- (ii) **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo dos nossos sites, fornecendo informações sobre como os sites estão sendo usados, para melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e
- (iii) **cookies de marketing**, para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de produtos e serviços ao usuário, de acordo com seus interesses.

Caso queira obter informações mais detalhadas sobre os processos comentados acima, sinta-se livre para entrar em contato conosco por meio de nosso canal de privacidade **AQUI**. Nosso time se empenhará para responder a sua solicitação, desde que esta não resvale em alguma legislação aplicável e/ou nos segredos de negócio e na propriedade intelectual do CONSÓRCIO TOYOTA.

## 2. Com quem o CONSÓRCIO TOYOTA compartilha os seus Dados?

O CONSÓRCIO TOYOTA poderá operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, *analytics* e assessorias. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais relativos ao crédito, tão somente com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

**Nossos Parceiros:** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar o website e oferecer os nossos produtos e serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados e usamos plataformas para automatizar parte das decisões de crédito e risco. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade.

**Corretoras e Seguradoras:** Caso Você tenha interesse em contratar um seguro, podemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com corretoras e seguradoras para a efetivação do cálculo de seguro e apólice, financiamento ou, ainda, para a tratativa de pendências e problemas. Nesse caso, o compartilhamento é necessário para permitir que o serviço contratado chegue a Você de maneira satisfatória.

**Distribuidor:** Parceiro de negócio que intermedia e distribui as cotas do CONSÓRCIO TOYOTA e que poderá receber informações sobre as atividades relacionadas ao consórcio, além de outras informações necessárias à execução do contrato firmado com Você.

**Assessorias de Cobrança:** No caso de inadimplência, contratamos parceiros que realizam a cobrança das parcelas em atraso e, para isso, é necessário compartilharmos Dados Pessoais. Para garantir a segurança desses dados, adotamos salvaguardas contratuais adequadas, como obrigações de sigilo e confidencialidade, e somente realizamos a transferência dos dados por meio de arquivos criptografados e codificados.

**Órgãos Públicos:** Podemos enviar Dados Pessoais, como relatórios, ao Banco Central ou a outras autoridades reguladoras para fins de prestação de contas e cumprimento de obrigações regulatórias específicas do setor financeiro e de pessoas jurídicas.

**Empresas de Marketing:** Compartilhamos Dados com empresas de marketing para fins de análise comportamental e para o envio de comunicações. Todos os Dados Pessoais compartilhados têm uma base legal adequada que justifica esse tipo de tratamento, que pode ser o seu consentimento ou um interesse legítimo do CONSÓRCIO TOYOTA. De toda forma, durante esse processo, sempre consideraremos sua privacidade e, quando aplicável, seu direito de opor-se ao tratamento desses dados.

**Analytics:** Os dados armazenados podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), com a finalidade de o CONSÓRCIO TOYOTA compreender quem são as pessoas que visitam o nosso website e que são clientes dos nossos serviços. Estes dados são pseudomizados e têm por fim somente compreender melhor como é o acesso dos usuários ao website, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos seus interesses.

**Para resguardar e proteger direitos do CONSÓRCIO TOYOTA:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade, os contratos e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do CONSÓRCIO TOYOTA, nossos funcionários, usuários ou outros.

**Empresas do Grupo Toyota:** Podemos transferir os Dados entre as empresas do Grupo Toyota para aprimorar nossos produtos e serviços. Todas as nossas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais nas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.

### **3. Para onde mais os seus Dados podem ser armazenados e compartilhados?**

O CONSÓRCIO TOYOTA tem sua sede no Brasil e os Dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Os Dados que coletamos são protegidos e armazenados pelo CONSÓRCIO TOYOTA com rígidos padrões técnicos de segurança, visando a assegurar o sigilo e a integridade dessas informações, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Além disso, com a finalidade de cumprimento da legislação estrangeira (Lei Sarbanes-Oxley) e de avaliação de riscos considerando o perfil dos clientes do CONSÓRCIO TOYOTA e a elaboração de score de crédito, podemos enviar os Dados Pessoais a outros países, como no caso da Toyota Financial Services International Corporation (TFSIC), sediada nos Estados Unidos e da Toyota Financial Services Corporation (TFSC), localizada no Japão.

Ao usar os serviços do CONSÓRCIO TOYOTA ou fornecer Dados Pessoais para nós, Você concorda com o tratamento e a transferência internacional de tais dados para os Estados Unidos e para o Japão. Estes dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

### **4. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que esses dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos recursos e serviços. Independentemente disso, Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, e além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que Você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.**
  - Este direito permite que Você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre Você.
- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.**
  - Este direito permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que Você nos fornece.
- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.**
  - Este direito permite que Você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do CONSÓRCIO TOYOTA.
- **Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.**
  - Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a funcionalidade do website.
- **Solicitar a portabilidade.**
  - Forneceremos a Você, ou a terceiros que Você escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável.
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.**
  - Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de Você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- **Direito a revisão de decisões automatizadas.**
  - Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, o atendimento pode levar mais tempo se sua solicitação for particularmente complexa ou se Você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação, que será atendida em até 15 dias.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como Você pode exercer esses direitos, entre em contato conosco em nosso canal de privacidade [A QUI](#).

## 5. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como do Marco Civil da Internet de armazenar registros de acesso por 6 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## **6. Como protegemos seus Dados?**

O CONSÓRCIO TOYOTA toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em todos os nossos produtos e serviços, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- criptografia ponta a ponta;
- monitoramento aos acessos e às ações realizadas em relação aos Dados Pessoais;
- definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- a auditoria regular interna e externa de proteção de Dados Pessoais; e
- a adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

## **7. Como falar com o CONSÓRCIO TOYOTA?**

Se Você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso time de privacidade [AQUI](#).

## **8. Mudanças na Política de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para Você.

**Última modificação:** Dezembro de 2021.

**Histórico de versões:** V1. 2021 (publicação inicial).